

**La sfida
della divulgazione
culturale
sui social network**



Vera Gheno
SOCIAL MEDIA MANAGER
ACCADEMIA DELLA CRUSCA
/ UNIVERSITÀ DI FIRENZE



This is social networking, Italian style

(The Guardian, 6/11/2008)

- «Where in the world does the average citizen spend just two hours a week online? [...] This bastion of digital indifference is Italy, one of our closest neighbours, a super-rich G7 nation and homeland to the inventors of the telephone and radio».

**JAN
2016**

GLOBAL DIGITAL SNAPSHOT

A SNAPSHOT OF THE WORLD'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



**TOTAL
POPULATION**



we
are
social

**7.395
BILLION**

URBANISATION: 54%

FIGURE REPRESENTS TOTAL GLOBAL
POPULATION, INCLUDING CHILDREN

**INTERNET
USERS**



we
are
social

**3.419
BILLION**

PENETRATION: 46%

FIGURE INCLUDES ACCESS VIA
FIXED AND MOBILE CONNECTIONS

**ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS**



we
are
social

**2.307
BILLION**

PENETRATION: 31%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

**UNIQUE
MOBILE USERS**



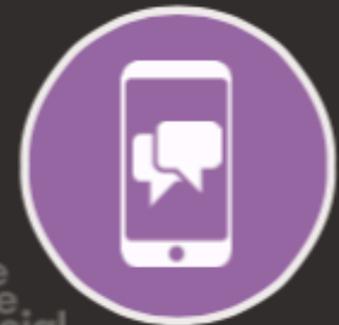
we
are
social

**3.790
BILLION**

PENETRATION: 51%

FIGURE REPRESENTS
UNIQUE MOBILE PHONE USERS

**ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS**



we
are
social

**1.968
BILLION**

PENETRATION: 27%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

**JAN
2016**

DIGITAL IN EUROPE

A SNAPSHOT OF THE REGION'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS

TOTAL
POPULATION



**838
MILLION**

URBANISATION: 73%

FIGURE REPRESENTS TOTAL REGIONAL
POPULATION, INCLUDING CHILDREN

ACTIVE
INTERNET USERS



**616
MILLION**

PENETRATION: 73%

FIGURE INCLUDES ACCESS VIA
FIXED AND MOBILE CONNECTIONS

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



**393
MILLION**

PENETRATION: 47%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

MOBILE
CONNECTIONS

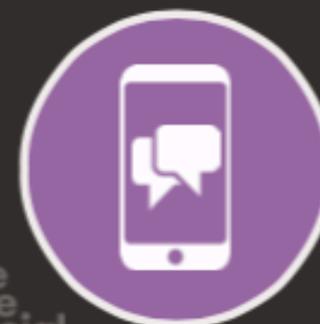


**1,102
MILLION**

vs POPULATION: 132%

FIGURE REPRESENTS MOBILE
SUBSCRIPTIONS, NOT UNIQUE USERS

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



**305
MILLION**

PENETRATION: 36%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

we
are
social

we
are
social

we
are
social

we
are
social

**JAN
2016**

DIGITAL IN ITALY

A SNAPSHOT OF THE COUNTRY'S KEY DIGITAL STATISTICAL INDICATORS



**TOTAL
POPULATION**



we
are
social

**59.80
MILLION**

URBANISATION: 69%

FIGURE REPRESENTS TOTAL NATIONAL
POPULATION, INCLUDING CHILDREN

**ACTIVE
INTERNET USERS**



we
are
social

**37.67
MILLION**

PENETRATION: 63%

FIGURE INCLUDES ACCESS VIA
FIXED AND MOBILE CONNECTIONS

**ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS**



we
are
social

**28.00
MILLION**

PENETRATION: 47%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

**MOBILE
CONNECTIONS**



we
are
social

**80.29
MILLION**

vs POPULATION: 134%

FIGURE REPRESENTS MOBILE
SUBSCRIPTIONS, NOT UNIQUE USERS

**ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS**



we
are
social

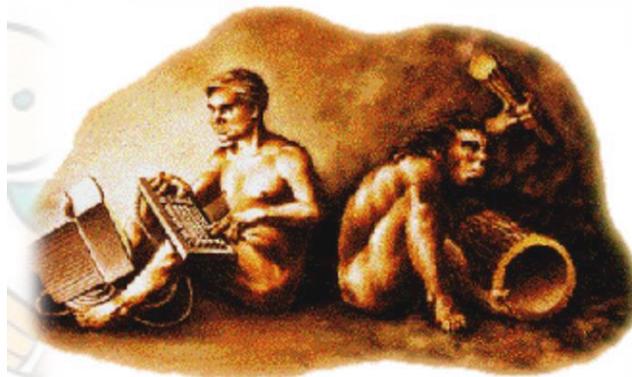
**24.00
MILLION**

PENETRATION: 40%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

Internet in Italia

- Infrastruttura di rete ancora carente, divario tra città e campagne e tra nord e sud.
- Utenza superficiale, molte funzioni avanzate ancora poco conosciute e impiegate (e-banking, e-commerce, web 2.0...).
- Uso sempre più mediato da app: scarsa percezione di *cosa* sia Internet.



Cosa si chiede alla lingua?

- I nuovi media chiedono alla lingua velocità, versatilità, chiarezza, univocità.
- *Breve non vuol dire banale.*

L'italiano ce la fa?

- Il «cedimento» davanti agli anglicismi, la morte del congiuntivo, le sempre minori competenze lessicali dei giovani... che sta succedendo all'italiano?

De Mauro

- L'italiano è in buona salute, sono gli italiani a non stare tanto bene.

(http://nuovoeutile.it/italia_dealfabetizzata/)

Dati UNLA analfabetismo in Italia

- Il 12% della popolazione è analfabeta e senza alcun titolo di studio: si tratta di circa sei milioni di cittadini.
- Il 33% della popolazione (7,5% di laureati e 25,85% di diplomati) è in grado di affrontare le sfide della società contemporanea in quanto ha la formazione di base necessaria.

E la maggioranza?

- Il 66% (30,12% con licenza media, 36,52% con semplice licenza elementare) dispone di una formazione insufficiente per partecipare informata allo sviluppo della società della conoscenza.
- Si tratta di 36 milioni di italiani da considerare analfabeti totali, semi-analfabeti o analfabeti di ritorno, comunque non in grado di affacciarsi sul mondo del lavoro e difendersi di fronte ai continui cambiamenti che lo hanno investito.

L'esordio della Crusca sui SN: 7/11/2012



Accademia Crusca
@AccademiaCrusca

La Crusca inaugura oggi il suo nuovo sito web, la pagina ufficiale facebook, il canale youtube. E questo è il suo primo cinguettio...

RETWEET
15

MI PIACE
10



07:17 - 7 nov 2012



Accademia Crusca @AccademiaCrusca · 13 dic 2012

Salutiamo i nostri 428 follower (seguitori? seguaci?). E ricordatevi di firmarvi sempre nome+cognome! Cfr. bit.ly/TYU9UR.

RETWEET
2

MI PIACE
2



10:07 - 13 dic 2012 · [Dettagli](#)

Diamo i numeri!

• Twitter

– 19/12/2012:

516

– 19/10/2014:

20.818

– 19/11/2015:

34.600

– 24/12/2015:

35.800

Seguitóre (ant. *seguióre*), agg. e sm. (femm. *-trice*). Che segue un esempio, un modello; discepolo, seguace.

Arrigo Baldonasco, 395: Signor, vo' spiaccia / veder qual lui s'allaccia, / perché à 'n tutto fallito / ed è così agiechito / che seguitor / non fidi ben suo core / fin c'arà pensamento. *Anonimo genovese*, I-I-203: Ben è mato chi se fia / en questo mondo traitor, / chi ogni soi seguitor / per vitupera desvia. *Cavalca*, 20-116: Di costei fu discepola e seguitrice la santissima e nobilissima Candida, figliuola di Traiano, maestro della milizia dell'imperadore. *Vito da Cortona volgar.*, XXI-743: Umiliana, istudiosa seguitrice di tutta perfezione. *Boccaccio*, I-I-428: Di vile uomo è atto il lusingare! Come adunque diremo che tal signore si deggia seguire per bene proprio del seguitor? *Tasso*, II-IV-57: Turno fugge per difetto d'arme ed Ettore per mancamiento d'animo, e sì come in questo è da preporre Virgilio ad Omero, così ancora è da anteporre nell'osservanza del decoro de' seguitori.

– *Seguitore di Bacco*: dedito al bere.

Pegolotti, LXXXVIII-II-223: Ipocrito non fia, sordo né muto, / né gabadeo né seguitor di Bacco, / né punto per viltà farà rifiuto.

= Nome d'agente da *seguire*.

Oggi: l'effetto-petaloso



ACCADEMIA DELLA CRUSCA
IL PIÙ BEL FIOR NE COGLIE

Accademia della Crusca ✓
Organisation

Call Now

Facebook: 274.500

Twitter: 44.300

Che cosa fa la Crusca sui SN?

- Dà notizia delle sue attività.
- Dà rilevanza ai suoi progetti, per esempio alle digitalizzazioni.
- Fa consulenza linguistica con risposte brevi.
- Rimanda alle schede di consulenza sul sito per questioni più complesse.
- Ricondivide contenuti altrui, soprattutto altre **fonti primarie**, che hanno rilevanza linguistica.

Fonti primarie e secondarie

- Si intende per fonte primaria un documento originale che offre informazioni "di prima mano" su un dato argomento. La definizione di fonte primaria cambia a seconda della disciplina in cui si opera.
- Una fonte secondaria [...] è uno scritto in cui si descrivono, discutono, interpretano, commentano, analizzano, riassumono una o più fonti primarie e altre fonti secondarie.

Che cosa fanno le SMM della Crusca?

- Sono la voce della Crusca sui SM.
- Nella percezione del pubblico, chi parla per la Crusca e la Crusca sono la stessa cosa.
- Se sbagliano, è la Crusca a sbagliare.
- E quando sbagliano? Parte il *crisis management*...

Il ruolo di... grammarnazi?

 **Accademia Crusca** @AccademiaCrusca · 6 set 2013
[redacted] e subito prima bacchettata: "perché" con accento acuto!

13:21 - 6 set 2013 · Dettagli

← ↻ ❤ 📊 ⋮ Nascondi

 **Accademia Crusca** @AccademiaCrusca · 29 set
La campagna per il corretto uso di PIUTTOSTO CHE si arricchisce del contributo di Drizzit di Bigio! @Shockdom



← ↻ 150 ❤ 103 📊 ⋮

 **Accademia Crusca** @AccademiaCrusca · 3 mar
Ma qual è il plurale di PRONTO SOCCORSO? Ecco la nostra scheda sulla questione! accademiadellacrusca.it/it/lingua-ital...

← ↻ 14 ★ 7 ⋮

[redacted] 3 mar

 @AccademiaCrusca resta però paradossale, a mio modo di vedere, il trattamento di lungarno. non pluralizzate pronto soccorso ma arno sì :)))

← ↻ ★ ⋮

 **Accademia Crusca**
@AccademiaCrusca

[redacted] non siamo noi, sono i parlanti che fanno la lingua :-)

← ↻ ★ ⋮

09:45 - 3 mar 2015

Una Crusca progressista

- La Crusca riesce a scontentare tutti!



Trolling, trolling, trolling

28 Dic

 i signori di [@AccademiaCrusca](#) sostengono che da un "uso comune" viene generata una norma. Questo non mi piace.

 Conversazione  Risposta  Retweet  Aggiungi ai preferiti  Altro

49 sec



[@AccademiaCrusca](#) E allora come dovremmo coniugare i termini "giornalista", "autista", "guardia", ecc..? I politici pensino a fare i politici

Conversazione

4 min



[@AccademiaCrusca](#) lo nn ho + parole. Qui si stravolgono le cose e la vita così come si sono sviluppati naturalmente, x scopi oscuri.

Conversazione

Contro-trolling



[REDACTED] · 3 h
A questo punto l'Accademia della Crusca deve approvare anche la parola
#puffoso !!

#petaloso

@AccademiaCrusca



Accademia Crusca

@AccademiaCrusca

[REDACTED] l'accademia non può approvare niente, ma Grande Puffo ringrazia per l'interesse ;-)

«Severa ma giusta»

 36 min
#NonÈMaiSuccesso che una maestra rompesse le #palle a @AccademiaCrusca per una parola tanto #petalosa come #masticazzi

← ↻ 4 ❤️ 6 ⋮



Accademia Crusca @AccademiaCrusca · 33 min

 suvvia, bando alle scurrilità. La maestra ha fatto conoscere la Crusca ai suoi piccoli alunni, e questa è una cosa bella.

← ↻ 1 ❤️ 1 || ⋮

 26 min
@AccademiaCrusca #masticazzi è uno #slang portato alla ribalta da @enzo_salvi in #vacanzedinatale film molto #petaloso un pò di ironia?

← ↻ 2 ❤️ 3 ⋮



Accademia Crusca

@AccademiaCrusca

 il riferimento ci è ben noto, il turpiloquio era altrove. E comunque, "po'" con l'apostrofo, non con l'accento.

Epic fail o epic win?



lercio-notizie @lercionotizie

12h

L'Accademia della Crusca si arrende: "Scrivete qual è con l'apostrofo e andatevene affanculo"

Espandi



"@lercionotizie: L'Accademia della Crusca si arrende: "Scrivete qual è con l'apostrofo e andatevene affanculo"" @AccademiaCrusca confermate?

12h

Espandi



Accademia Crusca @AccademiaCrusca

11h

@lercionotizie no. Cfr. bit.ly/XIfJnI

Nascondi

Risposta

Retweet

Aggiungi ai preferiti

Altro

1

RETWEET

2

PREFERITI



10:08 PM - 11 Ott 13 · Dettagli

«Chiamare utenti»

 **Accademia Crusca**
@AccademiaCrusca

Volete diventare cinture nere di lingua italiana? Dedicate il vostro #ff alla Crusca! ;-)

RETWEET 11 MI PIACE 2

10:26 - 6 set 2013

 **Accademia Crusca** @AccademiaCrusca · 15 set

Dubbi sulla lingua italiana? Lanciate il **crusc-segnale** e noi arriveremo! La Crusca vigila su Twitter... :-)



Foto

241 210

 **Accademia Crusca** @AccademiaCrusca · 19 mag

30.000 volte felici! 30.000 grazie + 2 speciali a C. Rocco e C. Baraldi di @UniStraSiena per l'ispirazione!



11 19

Saranno (involontariamente) famosi



 **Accademia Crusca**
@AccademiaCrusca

Il ns. sito è da ieri sotto l'attacco di pirati informatici. I tecnici stanno lavorando sul problema. Grazie a tutti per le segnalazioni!

RETWEET 122 MI PIACE 80

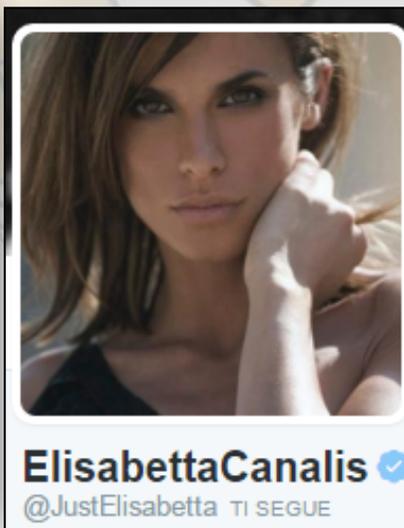
11:19 - 9 ago 2015



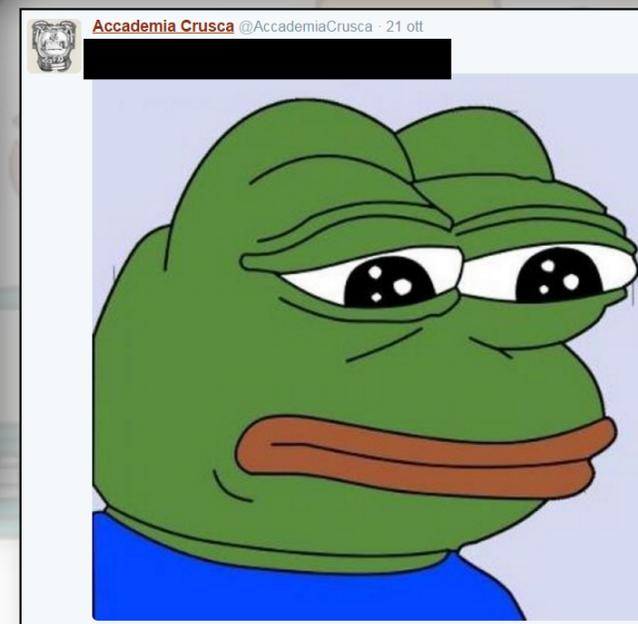
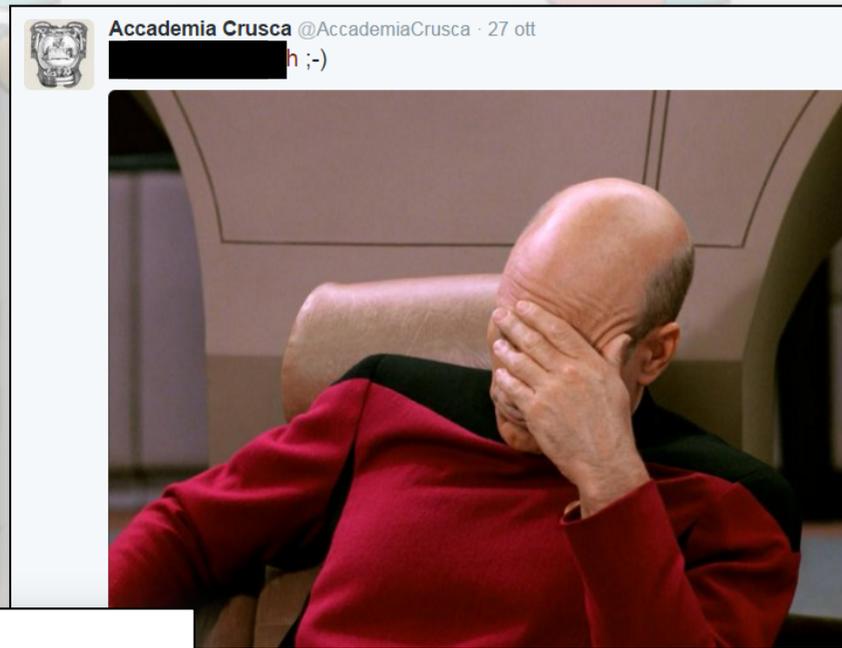
ARE YOU HUMAN ?

HACKED BY PHENOMENE DZ
I LOVE ISLAMIC STATE !

Fan trasversali e «di peso»



L'arte del sorriso (complice)



Ricorrere alla CMT (q.b.)

 **@AccademiaCrusca** che usa "cmq" fa tanto 3' millennio :^)

← ↻ ★ 1 ...

Conversazione

 **Accademia Crusca @AccademiaCrusca** · 2 mar

 ecco la risposta salomonica del Dizionario di Ortografia e Pronunzia: dizionario.rai.it/poplemma.aspx?... :-)

← ↻ ★ ...

Conversazione

 **Accademia Crusca @AccademiaCrusca** · 7 feb

 ...

← ↻ ★ ...

Conversazione

Il gioco delle citazioni



@AccademiaCrusca mai vantarsi , siete già scesi di una cinquantina .



Accademia Crusca

@AccademiaCrusca



L'incisività delle immagini



Accademia Crusca

@AccademiaCrusca

Prima di chiedere "potete inserire XY nel vocabolario?", per favore leggete qui, grazie!
[accademiadellacrusca.it/it/laccademia/...](http://accademiadellacrusca.it/it/laccademia/)



RETWEET

76

MI PIACE

119





il blog del mestiere di scrivere

di Luisa Carrada



**La definizione
più bella:
«autorevole
leggerezza»**

«Sì, ma la strategia?»

- Sfruttare 400+ anni di storia e una fama consolidata.
- No autoreferenzialità → rimandi ad altre fonti considerabili autorevoli.
- Ascoltare gli utenti: temi prediletti, lamentele, richieste.

Strategie 2

- Alto grado di ingaggio con gli utenti (retweet e like) e non unidirezionalità.
- Attenzione costante alla contemporaneità.
- Non ignorare la CMT.
- Nessuna risposta a provocazioni e *troll*.

A che serve conoscere la CMT?



Nina Zilli @ninazilli · 16 hrs

Bloccata nel traffico mi sto perdendo l' #EuroBasket2015 no spoiler, che sono in REC!!!



8



36



Nina Zilli retweeted



Barilla @Barilla · 15 hrs

.@ninazilli no problem: #CZEITA 49-64. Ottima prestazione fino a questo momento per l' @Italbasket! #onfire #EuroBasket2015 🇮🇹

[View translation](#)

Dimostrazioni di affetto

[Redacted] Following

Chi vuole imparare a scrivere bene su twitter dovrebbe studiarsi bene i tweet di [@AccademiaCrusca](#) [#ccome14](#) [@luisacarrada](#)

[Redacted] Segui

[@AccademiaCrusca](#) il più bel tweet ne coglie.

In risposta a Matteo Renzi

[Redacted] 4 mar

[@matteorenzi](#) [@AccademiaCrusca](#) E grazie alla Crusca, rara "accademia" che non si erge ma si rimette alla comunità

↳ ↻ ♥ 1 ⋮ Conversazione

[Redacted] 20 dic

 Scrivere la tesi ovvero stalkerare il sito dell' [@AccademiaCrusca](#) per non mettere nero su bianco eresie.

↳ ↻ ♥ 2 ⋮

Dimostrazioni di odio (?)

 ha recensito [Accademia della Crusca](#) — 5+
57 minuti fa · 🌐

Scusate è la pagina ufficiale dell'Accademia Della Crusca? Perché in tal caso..
PETALOSO CULONE.

 3 mar

 [@AccademiaCrusca](#) Letteratura italiana mortificata, neologismi, modi di dire sgrammaticati e Voi promuovete "petaloso" vergognatevi

👤 ↻ ❤️ ⋮

👤 In risposta a [Matteo Renzi](#)

 14 h

 [@matteorenzi](#) [@AccademiaCrusca](#) [@Corriereit](#) ma andate a cagà, pensate alle cose serie ladri!!!

👤 ↻ ❤️ ⋮ [Conversazione](#)

«La Crusca ha sbagliato!»

 Accademia della Crusca apocope, non apostrofo.
Like · Reply ·  1 · 4 March at 12:16

 il riferimento ci è ben noto, il turpiloquio era altrove. E comunque, "po'" con l'apostrofo, non con l'accento.

 **Accademia Crusca**
@AccademiaCrusca

Il nostro sito al momento non è in linea. L'azienda che gestisce la parte tecnica sta lavorando sul problema. Grazie delle segnalazioni!

 @AccademiaCrusca ma, si dice "lavorando sul problema"?

Gli *hater*

- Si dequalificano spesso da soli per come scrivono.
- Si dimostrano disinformati.
- Si mostrano immaturi.
- Fanno i “leoni da tastiera”.
- Sono direttamente proporzionali all’aumentare del pubblico.

La parte «problematica»

- Ha scarsa propensione a informarsi.
- Ragiona con la pancia.
- Ha opinioni per partito preso (*bias* cognitivo).
- Non ha dubbi, mai!
- → Ma... ci si deve scoraggiare?

Il petaloso-gate

The image shows a screenshot of a news article on the website **estense.com** and a Twitter share dialog overlaid on it. The article, dated **mer 24 Feb 2016 - 105963 visite**, has the headline **Il piccolo Matteo inventa la parola "petaloso" e la Crusca risponde**. Below the headline, it says **L'Accademia spiega co** and **Gli diamo una mano c**. The article has **33K** shares and a **Tweet** button. The Twitter share dialog is titled **Condividi un link su Twitter** and shows the URL https://twitter.com/intent/tweet?original_referer=http%3A%2F%2Fwww.... The text to be shared is **Il piccolo Matteo inventa la parola "petaloso" e la Crusca risponde** followed by the URL http://www.estense.com/?p=529919#.Vtb_N3boMZI.twitter. The dialog shows **49** tweets and a **Tweet** button.

24-25 febbraio 2016



Com'è petaloso questo fiore!



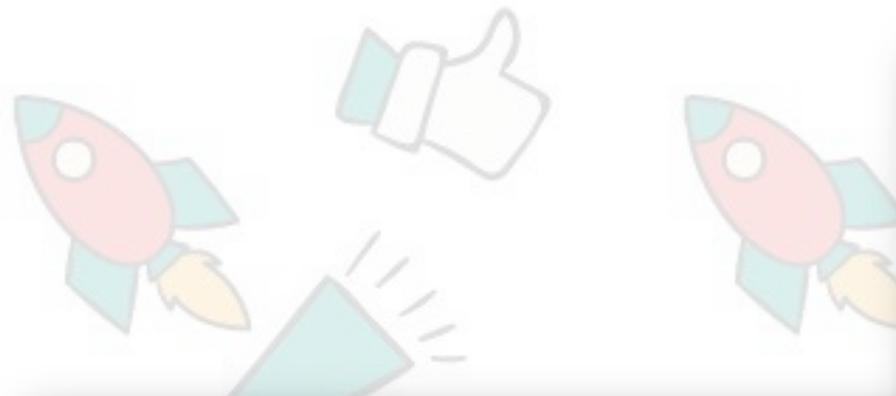
Tweet più popolare ricevuti 49300 impressioni

Il piccolo Matteo inventa la parola "petaloso" e la Crusca risponde estense.com/?p=529919#.Vsy...

↳ 76 ↻ 600 ❤ 607

Tendenze · Modifica

#petaloso
#alMondo
#BuonCompleannoGigiDAlessio
#StoneColdVideo
#UpdateAFairyTale
MAGCON TO ARGENTINA
STALIA ANNIVERSARY
Ma Briana
Liam Payne
Buon Giorno



LEGO
@LEGO_Group



Following

@gbrugnone @AccademiaCrusca siamo felici di supportare Matteo e il suo #Petaloso @radiodeejay @alecattelan e voi?



Io ti amavo.
Poi non conoscevi la parola
“Petaloso”.

iotiamavo.com



Accademia Crusca @AccademiaCrusca · 24 feb

: -)



Luca Parmitano @astro_luca

Con le sue 7 finestre aperte, anche la Cupola sembra un fiore #petaloso. @AccademiaCrusca



**Gustoso...
e soprattutto petaloso!**



Melegatti

**NUOVA
GAMMA
COLORI
#PETALOSA**



Groupon Italia
@Groupon_Italia



Segui

Per la #FestaDellaDonna basta Mimose, solo
#fioripetalosi #diffondiamolaparolapetaloso
@AccademiaCrusca



RETWEET
25

MI PIACE
44



11:21 - 24 feb 2016

GOMBLODDO!

██████████ Signora Bella, io considero un miracolo il fatto che i suoi commenti non siano stati occultati o cancellati. Le faccio i miei complimenti per aver saputo rispondere con il giusto registro e termini a questi inservienti. Ora che pe..loso è marchio registrato, la campagna propagandistica dovrebbe essere chiara a tutti almeno in uno dei suoi aspetti, e io ritengo sia così, ma lo ribadiamo: il numero altissimo di 'apprezzatori' compulsivi di questa pagina e degli organi di stampa coinvolti ha ingurgitato esca ed amo; esattamente ciò che chi ha organizzato questa campagna promozionale e propagandistica voleva. Il numero di commentatori pensanti bloccati è più alto di quanto si immagini. Poiché finalmente il versante \$\$\$ è visibile a tutti, ed appare chiaro come questi signori avessero uno scopo diverso da quello dichiarato, io aspetto che qualche valente avvocato/essa civilista o la G.di Finanza inizino a fare due conti. Questa è in tutto e per tutto un'operazione che, si fosse svolta in altro contesto, si sarebbe chiamata aggiottaggio. Anzi, no, che dico. L'aggiottaggio è reato penale. Vediamo un po'.

Ari-GOMBLODDO!

 poi quando deciderete di finirla di spaccarci le palle co' 'sta stronzata e tornare a fare i seri, ne saremo tutti più felici. "petaloso" è un termine orrendo che non servirà mai a nessuno, e se un bambino non si può mandare - giustamente - a cagare, voi che avete alimentato 'sta boiata ci potete andare e pure di corsa. battete un colpo quando tornate!

Rispondi · Mostra · 43 minuti fa

 E un altro dubbio: la maestra di "petaloso" compare in immagini web con una bandiera di partito alle spalle, l'articolo sulle professioni al femminile contiene una sponsorizzazione della Coop, qui fra tanti comici che usano insulti dialettali avete scelto la volgarissima turpiloquiatrice sinistrorsa.... Che niente niente siete diventati un organo di partito?

Rispondi · Mostra · 1 marzo alle ore 9:35

Oook...



 Segui

[@AccademiaCrusca](#) Non sono un linguista ma il neologismo "petaloso" oltre a cacofonico(vedi peto)ha desinenza oso non adatta a un sostantivo

RETWEET

7

MI PIACE

10



L'andamento del "sentiment"



La consacrazione!



Pornhub Italia
@PornhubItalia

Category **#Petaloso**.
Coming soon.
@RoccoSiffredi24



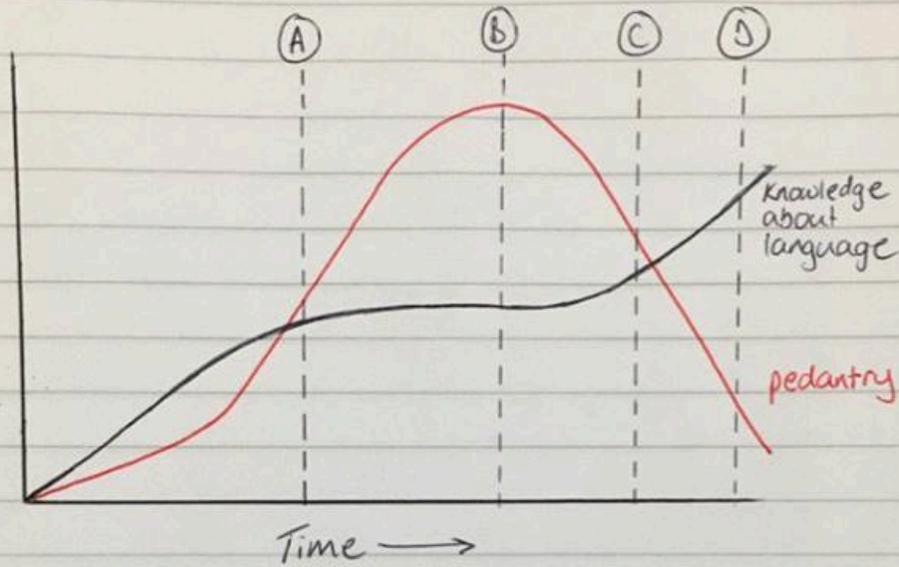
RETWEET **31** MI PIACE **37**

Icons for user avatars and the Pornhub Italia profile picture.

The image shows a screenshot of a tweet from the account 'Pornhub Italia' (@PornhubItalia). The tweet text reads: 'Categoria #Petaloso. Coming soon. @RoccoSiffredi24'. Below the text is a photograph of a man in a dark blue shirt holding a large bouquet of pink roses. The tweet interface shows 31 retweets and 37 likes. The background of the entire slide is decorated with various colorful icons such as a rocket, thumbs up, a megaphone, a lightbulb, a laptop, and a speech bubble.

LINGUISTIC PEDANTRY

@robdrummond



- (A) Danger point. Increased linguistic knowledge has led to a surge in linguistic pedantry, resulting in an imbalance.
- (B) Crisis point. Full on pedant. False confidence in good linguistic knowledge has led to pedantic half-truths outweighing facts.
- (C) The road to recovery. Taking the time to understand how language actually works has led to a more tolerant outlook.
- (D) A sensible place to be. The more you know about language, the more you see the nonsense of linguistic pedantry. Be aware that at point (D) you may be called upon to challenge people at point (B). This can be difficult, as people at point (B) often have the weight of public opinion behind them. Be patient, and encourage them to move towards point (C).

A) **Danger point.** Increased linguistic knowledge has led to a surge in linguistic pedantry, resulting in an imbalance.

B) **Crisis point.** Full on pedant. False confidence in good linguistic knowledge has led to pedantic half-truths outweighing facts.

C) **The road to recovery.** Taking the time to understand how language actually works has led to a more tolerant outlook.

D) **A sensible place to be.** The more you know about language, the more you see the nonsense of linguistic pedantry. Be aware that at point (D) you may be called upon to challenge people at point (B). This can be difficult, as people at point (B) often have the weight of public opinion behind them. Be patient, and encourage them to move towards point (C).



 Segui

Domanda. Come può l'@AccademiaCrusca essere su #Twitter e non incaz... ehm... arrabbiarsi ad ogni tweet? #xké #provincie #oSete #ecc...

